

参 考 信 息

江苏技术师范学院图书馆主办 第 12 期 (总 121 期) 2011 年 11 月 5 日

提高内涵建设 确保人才培养质量

编者按：当前我国的现代化建设还面临许多困难，社会对人才的素质需求也在不断地提升，我国高等教育发展正面临着发展的机遇，也面临着前所未有的极大挑战，高校如何培养出高质量的人才更是需要我们每一位施教者积极思考的问题。高校必须解放思想，站在国家和地方区域经济社会发展对未来人才需求的高度，正确审视自身办学指导思想和办学定位，加强内涵建设，提高应用型人才培养质量，力争把学校建设成为优秀的、具有鲜明特色和竞争力的学校。为更好实现这一目标，改革人才培养模式，全面提升学生职业技能和综合素质，提高办学质量是关键。为此，我们选编部分材料，供领导和相关部门参考。

目 录

1. 加强高等学校教学管理 提高人才培养质量..... (2)
2. 谈提高高校人才培养质量的五个“突破口”.....(3)
3. 高校人才培养质量保障体系的理论构建.....(6)
4. 影响应用型人才培养质量的关键环节探讨..... (9)

一、加强高等学校教学管理 提高人才培养质量

高等学校的教学管理工作是学校各项管理工作的核心，是学校办学思想和办学水平的集中体现。教学管理工作的基本任务是：研究教学及其管理规律，改进教学管理工作，提高教学管理水平，建立稳定的秩序，保证教学工作正常进行。在教学管理工作中，改变教学管理，树立科学的管理原则，处理好教学管理中的关键问题，建立科学、高效、有序的管理机制，是教学管理工作的重要内容。尤其在当前教育教学改革过程中。教学管理的重要性日益凸现，传统的管理模式已不能适应现在教学管理的需要，必须向动态的、规范的、科学的和现代化的管理模式转变。充分认识到教学管理工作的内在规律，理解教学管理工作的根本任务、目的与方法，将以人为本的理念应用到高校教学管理中，发挥学生的主观能动性和教师的主观积极性，提高人才培养质量。

（一）推行“以人为本”的人性化教学管理

“以人为本”现代管理理论已经认识到，管理要“以人为本”，人创造组织整体，人创造组织的绩效，人支配和控制其他资源，一切管理工作都应以调动人的主动性、积极性和创造性为出发点。要求管理行为者要加强与师生的横向联系和沟通，增进组织内的相互了解，有效的沟通可以使双方达成共识，取得理解，促进教学管理工作的开展，进而，不断提升教学管理水平。

1. 对学生的人性化教学管理

(1) 高中毕业生在填写志愿时对于自己所选择的专业不是很清楚，因此在进入大学后经过一段时间的学习，发现该专业不太适合自己。我校就为学生提供了一次转专业的机会，在进校后的第二学期提出申请，学校经过学生所在学院、转入专业所在学院以及学校有关部门的审核，只要符合转专业的各项条件，学生就可以转到认为合适的专业学习。这样使得学校的教学管理更趋于人性化，有利于学生以后更好的发展。(2) 为适应我国高等教育发展的新形势，贯彻教育部关于大学英语教学改革的精神，深化教学改革，提高教学质量，我校在近年大学英语教学改革的基础上，制订了大学英语教学改革方案。使学生在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流；同时还培养学生的自主学习能力与扩展国际视野，提高学生综合素养，以适应我国经济发展和国际交流的需要。大学数学的改革也正在进行中。使得我校的人性化教学管理进一步深化。

2. 对教师及教学管理者的人性化教学管理

高校教学管理出发点是挖掘人的潜力，充分调动人的积极性、主观能动性和创造性。所谓人性化管理，是指高等院校教学管理要满足教师个性化要求，充分发挥教师在教学中的积极性和创新精神的一种管理方式。这种管理模式是以教师为中心的，其特征主要表现在以下几个方面：一是人本性特征。在教学管理中要重视教师的人本性，采取有利于满足教师人本性的需求的管理方式，才能发挥教师的教学潜能。二是主体性特征。它的核心就是尊重教师在教学中的自主性、能动性和创造性的个性化精神，突出教师在教学工作中主体地位，充分发挥教师在教学创新中的不可替代的作用。三是社会性特征。人性化管理要体现管理者与教师的平等性，对教学管理人员的工作进行客观评价，肯定他们在教学管理中所作出的贡献，培养他们爱岗敬业、乐于奉献的精神。能够正确处理好人际关系，营造和谐的人际环境，才能推动教学事业的发展。

（二）加强教学管理规范化，全面提高教学管理水平

所谓教学管理规范化，是将体现教学规律和人才培养规格与质量标准要求的教学管理体制、程序、方法等，用制度和条例的形式确定下来，以指导和管理教学工作。教学管理规范化可以提高教学管理的水平和提高教学质量，从制度上保证了教学管理工作的正常运行。

1. 建立健全教学管理制度

教学管理制度是为了强化教学管理，稳定教学秩序，加强教学质量控制而制定的教学规章制度、条例等，是全体师生和教学管理人员必须共同遵守的教学行为准则。因此，必须有健全的管理规章制度规范各体的行为，才能实现组织的共同目标，建立健全管理的规章制度是高校教学管理规范化的前提与保障。

2. 加强教学管理队伍师资队伍建设

教学管理工作在高等学校的建设和发展中起着举足轻重的作用。其管理水平的高低直接影响教学秩序，关系到教学改革的成效和人才的培养。因此，必须建立一支思想素质好、有责任心、事业心、精通业务和善于管理的教学管理队伍。教师和学生是高校的主体，是社会的栋梁，学校制定一切政策规章的目的，都是为了国家教育事业和学校自身的发展，为培养更多的优秀人才。

3. 加强教学质量监控，建立教学质量保障体系

随着教学管理的规范化，我们要进一步完善学校内部质量监控和评价机制，狠抓教学质量来达到对人才培养过程的管理。这就需要建立相互配套的教学管理执行机构，成立教学督导组、教学信息联络小组等；建立由领导听课、督导组专家和教师的听课制度；建立学校专家评价、院系评价和学生评价、各级评价制度。

（三）教学管理科学化、信息化

要想提高教学管理工作的有效性，就必须充分认识到教学管理工作的重要性，实现教学管理的科学化、人性化、信息化是高校教学工作和管理工作中的必然要求，也是高校提高教学质量的基本保证。

1. 高校教学管理科学化

管理科学化的内容主要是：遵循高等教育的基本规律，以教学管理基本原则为指导，运用现代科学方法，建立起教学管理决策系统、教学状况信息反馈系统、教学过程监控系统，进而实现对教学管理全过程动态的有效管理。其一，高校教学管理的核心结构是教学管理决策系统，教学管理决策系统指挥着教学管理系统的运行。其二，教学状况信息反馈系统主要包括教学巡视员制度、学生教学联络员制度等。正确的决策依赖于可靠的信息，而可靠的信息必须经过畅通的信息网络才能获取。其三，教学过程控制系统是以教学质量为核心，以各类教学检查为手段，以教学过程中各类教学环节为中心而形成的。

2. 教学管理信息化

随着我国高等教育的快速发展及高校办学规模的不断扩大，本科学分制、选课、试听制度以及双学位辅修学制的进一步推行，教务管理任务越来越繁重，工作量成倍增长，工作难度进一步加大。传统手工教学管理模式已不能适应高校发展的需要，难以对日益变化的校内外环境做出及时的反应。我校原先由各个学院自行开发的的教学管理软件系统不能信息共享，影响学校的统一管理。因此学校统一开发了教学管理软件将全校的排课、学籍管理、成绩管理、选课管理等进行归纳，这样更有利与管理，也减轻了过多的人力和物力，提升了教学管理的质量和水平。信息化为教学管理提供便利，促进了教学管理工作的公开、公正和规范化，有效提高管理效率和管理水平，为提高教学质量培养创新型人才打下基础。在高校教学管理中，通过现有学校的教学管理信息系统，把分散的信息活动统一到信息系统中，加强教学管理人员、教师和学生之间的沟通，充分构建人本管理信息化的基础，使高等教育管理达到最佳效果。

总之，树立和谐的教学管理新理念，有利于形成和谐稳定的教学秩序，提高教学质量，培养出大批优秀人才服务于社会。

（摘自：《加强高等学校教学管理 提高人才培养质量》现代阅读2011年2月第2期）

二、谈提高高校人才培养质量的五个“突破口”

（一）转变教师教学理念

随着改革开放的不断深入，作为教师要摒弃以往陈旧的教学理念，紧跟时代的步伐。教学理念是人们对教学和学习活动内在规律的认识的集中体现，同时也是人们对教学活动的看法和持有的基本的态度与观念，是人们从事教学活动的信念。作为高校教师，笃行“有效教学”的理念是不二的选择。

“有效教学”理念是指在一定的教学时间内，教师帮助学生完成了学习任务，获得了预期的学习效果，实现了预期的教学目的。教学有没有效益，并不是指教师有没有教完内容或教得认不认真，而是指学生有没有学到什么或学生学得好不好。如果学生不想学或学了没有收获，即使教师教得再辛苦也是无效教学。同样如果学生学得很辛苦，但没有得到应有的发展，也是无效或低效教学。确立这一教育理念就是要求教师在教学过程中，努力去避免副作用，减少无用功，吸引学生的注意力。检验教学效果

的标准只有一个，那就是学生是否取得了预期的、应有的进步和发展，以及学生对教师的授课满意度。

（二）加强教师队伍自身建设

不断加强教师队伍的自身建设，是提高教学质量的良好途径。**一是要注重知识结构的更新。**随着网络的应用和普及，学生获得信息渠道的激增，知识更新的速度越来越快，学生所能得到的信息也越来越多。高校教师如果不及时更新知识结构，就会失去学生的信任，影响到教学质量。所以，要求我们不断加强自身的知识积累和更新，瞄准专业前沿，能及时将前沿动态融入课堂教学，激发学生兴趣，提高教学效果。

二是利用现代教学手段，增强教学效果。传统教学方式是利用板书来传道授业，每节课讲授的知识信息量是有限的。尤其在讲授抽象复杂的内容时，既浪费了时间，又达不到预期的教学效果。而如果我们通过计算机的三维动画、图片、声音网络视频等多媒体技术，以适宜的图片、动画、录像等形式把复杂的问题演示给学生，把学生从抽象思维带到感性认知，从而就能快速准确地解决问题，还可以把资料放在局域网上共享，便于学生课后的复习。

三是要善于构建良好的师生关系。就笔者所在学校现有的 2248 名教职员工而言，他们的平均年龄为 41 岁，而在校学生的平均年龄仅为 20 岁，平均年龄差为 21 岁，特别是 80、90 后出生的学生，他们的个性显明，思想前卫，容易造成教师与学生间思想上的沟通障碍。实际教学过程中，建立起良好的师生关系可以逐渐构建民主、平等、和谐的学习氛围。因此，建立良好的师生关系已成为保证教学目标高质量完成的迫切需要。从一定意义上可以说师生关系就是教学质量。

首先，从教师方面看，如果一个教师得到学生的尊敬，作为教师，他会不断充实自己的知识，并以极大的热情和真情投入到教学活动中。不仅如此，教师还要善于掌握学生的心理，因为父母的离异、家庭变故、恋爱受挫、就业压力大等事件都会在学生心理造成一定的阴影。如果教师能够准确地掌握学生存在的上述情况，那么与学生沟通的针对性会更强，效果会更好，对于建立良好的师生关系会有帮助。相反如果一个教师得不到学生的尊敬，那么他会丧失自信心，甚至怀疑自己能否胜任教师这一职业，从而工作没有热情，讲课时没有激情，不愿主动与学生交流，对学生比较冷淡，使师生关系陷入僵局，这样教师的教学质量肯定不高。其次，从学生方面看，如果一个学生得到教师的爱护和欣赏，他会感到心情舒畅、思维敏捷，有利于他的健康成长，同时他也愿意听教师的话，努力学习，从而有利于提高学习效果。再次，从教师和学生的关系看，良好的师生关系也有助于双方的感情交流，在教学过程中密切配合，创造良好的教学环境，这是保证教学过程顺利进行的前提条件。

（三）科学施教

一是开设创新教育课程。培养大学生推崇创新、求新求变、敢于质疑、勇于挑战权威、积极探索的精神和创新观念、创新意识，激发学生产生创新的动机，帮助他们树立创新目标，充分发挥其创造潜能。

二是大量开设选修课，构建大学生多元化的知识结构，张扬学生优良个性。每学期应举办不同层次的学术讲座，浓厚科研氛围，培养学生的创新兴趣，激发他们进行创造活动的热情。

三是加大教学改革的力度，积极培养创新人才。在教学过程中，教学方法对人才培养起着重要作用。要求教师在教学过程中做到四个转变：从传统的“传道、授业、解惑”的教育观念转变到以创新人才培养为主要目标的教育思想上来，自觉将创新教育寓于各个教学环节之中；从“以教师为中心”、“以教师讲授为中心”的教学方法转变到以学生为中心、以指导学生自学为中心的教学方法上来，突出学生的主体作用，发挥教师的主导作用；从“满堂灌”、“填鸭式”的教学方法转变到启发式、讨论式、研究式的方法上来，调动学生的学习积极性，充分利用现代化教学手段，提高教学效率和教学效果。同时，注意将科研引入教学过程，激发学生创造精神，训练科研方法，提高研究能力，使学生由学会学习到学会科研，由自学达到治学。这就要求教师在教学过程中要特别重视大学生创新思维的培养，反对教师“照本宣科”。教师们在教学过程中应做到注意大学生发散思维的训练，引导他们学会思考，并逐步善于思考。加大教师教学过程的管理力度，凡是教学不符合要求的教师均不能上课，在有经验的教师帮扶下，成长到符合教学要求方能再次走上讲台。全面开放实验室，为大学生进行创新活动提供场所。

四是严把大学生毕业论文关，让大学生毕业之前接受创新能力的严格检验。发现有写得不合格的论文应让学生不断地修改，直到最后检查合格。为了把好毕业论文关，高校的教学单位应组织以教授为主的大学生毕业论文指导、检查小组，负责整个毕业论文撰写的指导和检查，从而达到提高大学生的创新能力，保证大学生毕业后的质量。同时，也让大学生知道，在大学学习期间，学会学习、学会思考、学会创造是基本要求，也是必然要求，增强在大学学习期间学会创新的自觉性。

五是把科学施教作为提高教学质量的关键。教学是一种创造性活动，每个教师都应恰当地选择和创造性地运用教学方法，表现自己的教学艺术和形成自己的教学风格。再好的教育规划，再合理的人才培养模式和培养计划，如果没有科学有效的教学方法相匹配，恐怕难以达到预期的教学效果。我们在确定课程内容、教学方针、教学方法的时候，往往忽视了学生主体的需求。在教学过程中，教师应采取有效的方法，引导学生学会学习，创造“乐学、活学、会学”的良好课堂氛围，激发学生自主学习的兴趣。强调教学方法的改革，是因为高等教育作为终身教育体系的一部分，并非一个人教育的终结，而是使学生具备了一定的专业知识技能的基础上，为学生走向社会做人做事打下基础。在以信息化、网络化为主要特征的 21 世纪，高等院校应不断更新教学手段，努力实现教学手段的现代化，以提高课堂教学效果，不断丰富和更新教学内容，稳步提高教育教学质量。

（四）协调好教学与科研的关系

目前高校重科研轻教学的现象比较严重。教学与科研本来是培养高素质人才的两个相辅相成的轮子，缺一不可。问题是“有高深学问才能有高教学质量”的原理被歪曲了，加之越来越热的学院升格、更名、学位点申报活动使得高校将越来越多的精力用于如何增加论文和专著的数量、科研经费、重点学科、重点实验室、获奖等方面，在一定程度上影响了教学质量。一是科研人员为拉关系、跑项目、争经费、树标志、搞会议、应付评审已疲于奔命了，实在没有精力顾及教学了；二是在这种科研环境下，会导致许多教师视科学研究为硬功夫，视教学是软任务。个别高校的学者把大量的精力都放在了研究生身上，错误地把带研究生数量的多少当作衡量自身价值的尺度，从而忽视了对本科生的培养教育。高校绝不能在人才培养上形成偏差，因为研究成果多的未必真有高深学问。如果高校只重视研究生的培养和科研项目，这样的“科研”只能是一个轮子独转，大学就成为跛脚，只能趑趄而行了。而所谓“注重教学效果”，往往成为空话。不少教师没有在教学上下真工夫，对教学基本功、课程体系、教学内容和教学方法，没有理解和钻研，对所教学生也颇为陌生，甚至上课照本宣科，下课扭头走人，从不交流；而对争科研项目、经费、论文、奖励，则趋之若鹜。因此，要制订合理的政策，根据基础课、专业课的不同特点，相应地确定教师科研和教学的比重及任务目标，避免重科研、轻教学，以便更好地提高教师的教学积极性，这是保证和提高教学质量的根本和基础。

（五）强化质量监控机制

没有一流的质量监控机制就没有一流的教学质量。进一步加强教学质量监控要着重抓好以下几个环节：**一是要加强制度建设，建立健全学校教学管理制度。**要进一步健全和完善教师上岗准入制度、教师职业技能培训制度、教师教学工作制度、教学责任追究制度、教学例会制度、教学工作奖惩制度、教学意见反馈制度、师生评教制度、领导听课制度等规章制度，为教学建设提供制度保证。**二是要制定配套措施，**将各项教学管理制度落实到教学过程和各个教学环节之中，推进教学管理工作制度化、规范化。**三是要进一步加强教学管理队伍建设，加强新形势下教学管理工作和规律的研究，不断提高教学管理水平。****四是建立健全质量监控机制，**高校要根据教育部本科教学水平评估指标体系，结合本校教学实际，进一步细化评估检测指标，建立科学有效的本科教育质量评估和机制，建立完善学生评教机制和专业建设评估机制，建立健全教育教学质量的评价、公示和反馈机制，为提高教育教学质量提供有力的保证。

总之，我们的教育要面向未来、面向世界、面向现代化、面向经济社会发展。正所谓“国运兴衰，系于教育”。教学工作是高校的中心工作，提高教学质量是一项长期的巨大的系统工程，它会受到高等教育的管理体制、高等教育的规模与结构等许多因素的影响。面对当前社会的人才争夺战，高校必须随着我国对人才的需求变化，改变教学理念，创新教学形式，理顺教学与科研的关系，加强教学管理，不断改革和创新，努力提高教学质量，只有这样才会给一个学校带来生机与活力。

三、高校人才培养质量保障体系的理论构建

(一) 建立科学的高等教育质量标准的

高等教育界曾就高校扩招后教育质量是否下滑展开了激烈的争论,而潘懋元提出的大众化高等教育质量观最为人们所接受,即高等教育质量标准是相对的一个概念。那么,高等教育质量究竟以什么作为衡量标准呢?《教育规划纲要》明确提出要把全面发展与适应社会需要作为衡量高等教育质量的根本性标准,面向全体学生,注重品德与能力的培养,并努力营造应用型创新人才脱颖而出的氛围,这是一个总的质量标准。当然,对于高等教育质量标准,不同层次、不同类型、不同发展阶段、不同的评价者都有不同的标准。因此,我们必须首先确定高等教育质量标准的基本要素。

1. 从举办者的角度来看,必须确立多样化、多层次的高等教育质量标准的

高等教育质量虽然受很多因素影响,比如教育制度、教学计划、教学内容、教学组织形式、师生的素质以及他们参与教育活动的积极程度等,但教育质量的高低最终体现在培养对象的质量上,衡量教育质量标准主要体现在教育目的和各级各类学校的培养目标,总是寓于培养层次、人才规格、学科类型三个维度之中。培养层次的不同,教育的质量标准也就不会一样。即使同一层次、同一专业,人才培养的规格也是各不相同的。这种培养规格的差异,既与高等学校的类型密切相关,也与人才的性质密切相关。高校各个学科类型的专业教育范围、内容不同,其特点和要求也就不相同,它们的教育质量标准也不尽相同。因此,国家要建立多样化、多层次的高等教育质量标准的体系,按照高等学校分类的依据,建立高校分类体系,开展分类的评价,特别是对国家举办与省举办的高校,对公办与民办高校进行分类管理。

2. 从办学者的角度来看,必须形成专业化、特色化的高等教育质量标准

高等教育不是中小学教育,它必须符合高等教育自身发展规律、教学规律和人才成长规律。高等教育是一种专业化的教育。社会分工越来越细,需要不同的专门人才,高校就必须提供学生进入社会某个所需领域所要的专门知识、能力和综合素质,使他们成为专门性人才。特色是高等学校教育质量的重要标志,高校办得好与坏,不在规模大小,关键是要办出特色,形成自己的办学理念和风格。因此,高校要合理定位,明确自己学校的特色,对学科布局、专业和课程设置、教学方法进行改革;政府则发挥政策指导和资源配置的作用,引导高校适应就业市场和经济社会发展需求,克服同质化倾向,形成各自的办学理念和风格,在不同层次、不同领域办出特色,办出水平。正如《教育规划纲要》指出的:“到2020年,高等教育结构更加合理,特色更加鲜明,人才培养、科学研究和社会服务整体水平全面提升,建成一批国际知名、有特色、高水平的高等学校,若干所大学达到或接近世界一流大学水平,高等教育国际竞争力显著增强。”

3. 从求学者的角度来看,必须从人的全面发展出发,满足受教育者对高等教育的期盼

高等教育大众化,使得学生的背景和需求向更加多元化的方向发展,高等教育的功能也不得不随之发生变化。高等教育要为人才的就业做好准备,学生通过接受高等教育在竞争激烈的人力资源市场上取得优势。每个人都在根据自身的条件、个体差异,根据人力资源市场的情况,设计和选择自己的职业生活以实现自身的价值。这必然要求高等学校提供的教育产品是将来学生就业所需的。众所周知,当今我国高等教育的时代主题就是发展,是通过发展高等教育来最大限度地满足人民群众的受教育需求。人民群众可以是生存、求职而学习,也可以是为精神充实、生活质量提高而学习。高等教育质量的主体就应该实现转变,把满足人民群众广泛的教育需求,提高他们的受教育程度和国民素质,促进经济社会发展,作为当前高等教育教学质量标准优先考虑的问题。因此,满足受教育者的需要是高等学校追求的理想目标,是人才培养规格的具体要求,也是高等教育质量标准的重要基础。

(二) 树立与高等教育大众化相适应的人才质量观

“提高质量必须树立科学的质量观。用什么样的标准来衡量人才质量,是关乎高等教育发展方向

的重大问题。”科学的人才培养质量观，必须要符合我国高等教育发展进入大众化阶段这一客观事实，必然要从重数量规模向重质量内涵发展的转变。

1. 树立多样化的人才质量观

多样化是实现高等教育大众化的前提，没有多样化，就不可能有高等教育大众化，多样化也就成为大众化高等教育的典型特征。潘懋元先生曾指出：“高等教育大众化的发展前提是多样化，多样的高等教育应有各自的培养目标和规格，从而也应当有多样化的质量标准。”多样化的高等教育对应的是多样化的人才培养质量。它可以分为三个层次：第一层次是基本的质量要求，体现出各级各类教育人才培养的共通性；第二层次是具体的质量要求，由各级各类教育具体的培养目标所决定或规定；第三层次是个性化或特色化的质量要求，反映各级各类学校个性、特色的质量规定。由此，各个不同层次的高校在整个高等教育体系的“质量金字塔”中处于不同的层次，各自满足着不同的社会需要，对应着不同的市场需求。单一的、统一的人才培养质量观，必将束缚人们的思维，形成一种固定模式、思维定势。社会需求是多样的，学校规格是多样的，学科门类是多样的，学生个性是多样的，这些都决定了人才培养的多样化。

2. 树立全面性的人才培养质量观

高校培养的人才质量是高等教育质量内涵的主要内容，具体表现在5个方面：思想品德、专业素养、适应社会能力、实践能力、创新能力。从有关学者对此问题的调查研究中可以发现，其中思想品德最重要，实践能力、创新能力正在被广泛地提倡，并将成为质量内涵的重要内容和质量标准的主要因素。人们关注的是人才质量，考虑如何提高人才的思想道德素质、实践能力和创新精神来满足经济和社会发展的需要。

3. 树立特色化的人才质量观

特色化的人才培养质量观，强调高等学校的特色是其质量的标志，是其生存和发展的重要基础。因为特色就是创新，特色就是质量和水平，特色就是生命。不同层次，不同类型的高等教育，除了共同的教育目的——培养德、智、体、美全面发展的高级人才之外，各有其特殊的培养目标、具体的培养规格，因而也应当有其各自的办学特色；社会需求的多样化、个性化，也要求各高等学校办出特色，以满足受教育者与社会的要求；在需求日益多样的社会，各个学校办出特色，是提高整个高等教育系统整体效益的必然要求。

（三）以提高质量为核心，构建高校人才培养质量保障体系

1. 更新人才理念，完善人才培养目标

深化高校教育体制改革，关键是更新人才培养观念，目的是提高高校的人才培养水平。如郑树山在“学习贯彻教育规划纲要与全面提升高等教育质量论坛”开幕式上的致辞中所提出的：“树立全面发展、人人成才、多样化人才的理念。”树立全面发展观念，努力造就德、智、体、美全面发展的高素质专门性人才；树立人人成才观念，面向全体大学生，促进大学生的成长与成才；树立多样化人才观念，尊重个人选择，鼓励个性发展。高校的人才培养目标要以社会需求为导向，培养学生的创新能力与实践实践能力为重点，根据人才的需求与经济社会发展的需求来设置课程与确定教学内容。“树立系统培养的观念，推进小学、中学、大学有机衔接，教学、科研、实践紧密结合，学校、家庭、社会密切配合，加强学校之间、校企之间、学校与科研机构之间合作以及中外合作等多种联合培养方式，形成体系开放、机制灵活、渠道互通、选择多样的人才培养体制。”

2. 建立健全以提高质量为导向的现代大学管理制度

建立现代大学制度，强化内部治理结构。在学术领域充分尊重教授治学的重要作用，完善教职工代表大会与学生代表大会制度，依法治校。为此，《教育规划纲要》也提出“探索教授治学”“加强教职工代表大会、学生代表大会建设”“加强章程建设”等措施，最终是要求高校建立现代大学管理制度，从本质上说，就是要建立一种大学自我发展又自我约束的制度。即在政校分开、管办分离原则的基础上，建立大学内部治理结构。政校分开、管办分离的原则，指的政府和大学是两种不同性质的机构，政府负责宏观管理，大学不是行政机构，所以大学不是政府的附属机构，具有办学的自主性，办学的权利属于大学。政府及其部门要树立服务意识，改进管理方式，完善管理制度，减少和规范对学校的

行政审批事项，依法保障高校充分行使办学自主权，保障高校充分享有管理内部事务的权利。

3. 建立健全人才培养质量监测体系与评价机制

(1) 建立健全高校人才培养质量监测体系。考虑到高校与社会的联系日益紧密，高校办学质量、人才培养质量更需要社会参与和监督。《教育规划纲要》提出了要“建立教育问责机制”“建立高等学校质量年度报告发布制度”的要求。强调行业、企业和学校的合作办学，强调大学向社会公开信息、实行年报制度，让社会对大学有知情权。让社会广大的人士参与高等教育监督与管理，特别是已经就业的高校毕业生，让他们参与教育管理有助于学校与社会的结合，可以更好地培养专业性高素质人才。我们要按照《教育规划纲要》的要求，逐步建立符合国情的教育质量监测体系，形成质量监测的长效机制。

(2) 建立健全人才培养质量的评价机制。建立人才培养质量评估机制，必须依法加强对教育质量的评价，有条件地发展高等教育质量评估的“中介机构”，加强质量评估管理。国家应制定高等教育质量的最低标准，建立高等教育质量认证制度，有效监控高校的教育质量。各级教育管理部门制定教育质量标准 and 相应的指标，各级各类学校都要接受质量认证。各省市、各地区也要制定相应的高等教育质量标准细则，完善评估指标，不断构建地方特色的高等教育评估体制。高等学校应根据国家与地方的教育质量标准，把教育教学过程评估与结果评估相结合，形成高校内部的评估与监控体系。

4. 建立高校内部的自我约束机制

(1) 强调教学环节，把教学质量作为人才培养质量的重点。首先，明确教学在高等教育中的地位与作用。牢固树立教学在高校工作中的中心地位，加大教学投入，强化教学管理，深化教学改革，不断提高教学质量。其次，加强对高校教材的管理。教材是进行教学的基本工具，教材管理工作是教学工作中一个重要的组成部分，是提高教学质量、实现高校人才培养目标的最基本保证。高校教材管理部门要适应高校扩招和教学改革的需要，牢固树立服务意识，提高服务质量，加大教材管理改革的力度。再次，加强实践教学的管理。正确处理在校学习和社会实践的关系，科学设计和安排课堂教学课程，切实加强实验、实习、社会实践、毕业论文和设计等实践教学环节；拓宽大学生校外实践渠道，与社会、行业以及企事业单位共同建设实习、实践教学基地；积极采取各种有力措施，确保学生专业实习和毕业实习的时间和质量，推进教育教学与生产劳动和社会实践的紧密结合；将实践教学纳入评价体系的重点考评内容，改进实践教学的考核方法，将考核成绩纳入学生成绩，增强学生实践的重要性并保证学生实习、实践的质量。

(2) 加强高校教师队伍的建设，为提高人才培养质量提供有力保障。“提高质量必须打造一支高素质的教师队伍。一支师德高尚、业务精湛、充满活力的专业化教师队伍是提高教育质量的有力保障。”首先，加强高校教师队伍的师德建设。“教师最核心的质量是师德水平，知识、能力很重要，但是首要的是师德。在教书育人中，人的态度、人格比起他的能力来更重要。”所以《教育规划纲要》提出以师德建设为核心，不断提高教师的思想政治素质与业务水平。师德建设要以教师职业道德和敬业精神为重点，不断建立健全师德考评机制、激励机制和退出机制。其次，必须以质量与创新为核心，不断规范高校的学术评价。学术评价要以质量为核心，不断提高学术的质量，防止单纯的数量指标，进行数量与质量相统一综合评价，并建立与之相适应的学术信用体系。另外，高校要为教师营造一种更为宽松自由的学术环境，包括物质基础环境、管理制度环境与学术文化环境等。再次，对教师的考核与评定，以教学为中心，注重教学能力。要彻底改变评价教师的标准，不再单纯以论文和科研成果作为主要标准，应把教学能力考核作为教师考核的首要内容。最后，加强对教师的管理。目前我国大学对教师的管理很松散，大学和各学院的关系也很松散，学者或教师之间没有形成一个严密的科学共同体。这些都将不利于教学质量、科研水平以及人才培养水平的提高。

(3) 加强高校质量文化建设，使“质量就是生命”成为高校共同的价值取向。高校质量文化是校园文化的关键组成部分，是高校在长期办学过程中形成的具有本校特色的管理思想和管理理念，是一种团体意识和精神氛围，是硬文化与软文化的统一。它是学校进行质量管理活动的核心与基础，它是教学质量保证达到预定目标的精神力量，直接关系到高校人才培养质量的高低。

加强高校质量文化建设，有助于高校强化质量意识与质量管理，营造浓厚的质量氛围，促进教育

教学质量的不断提高。通过高校的质量文化建设，能够使广大师生员工切实地提高质量意识，丰富质量管理思想，改进质量管理方法，并进一步推动高校内部自我约束机制的建立。高校质量文化建设是一项长期而复杂的系统工程。高校质量文化建设包括培育和形成自身独特的办学理念、质量价值观、人才培养的质量方针、质量目标以及教风、学风、工作作风和道德风貌。高校要围绕“环境育人”，结合本校实际进行整体设计规划，形成自己独特的质量价值体系。

（摘自：《高校人才培养质量保障体系的理论构建》教育学术月刊2011.7）

四、影响应用型人才培养质量的关键环节探讨

应用型人才是指应用掌握的知识直接创造财富的人才，具有一定的理论基础和技术能力，承担转化应用和实际生产任务。本科层次的应用型人才，既不是单纯的研究型人才，也不等同于技能型人才，在培养过程中不能简单套用研究型或者技能型人才的传统培养模式，而应有自己特有的模式。由于受传统的“学术型”、“研究型”人才培养模式的影响以及客观环境的约束，目前在应用型本科人才培养过程中还存在一些问题。如何把握影响应用型人才培养质量的关键环节，为国家培养更多适用人才，为经济发展、社会进步作出更大的贡献，是现阶段大多数应用型本科高等学校面临的又一考验。

（一）培养体系

本科层次的应用型人才是介于专才（技能型，高职高专培养）和通才（理论基础宽厚，研究型本科高校培养）之间的一种复合型人才，既要掌握一定的专业理论知识，又应具备较强的实践能力，能将知识应用于实践之中。应用型人才培养体系包括目标系统、执行系统和保障系统，通过这三大系统的共同运作实现高素质应用型人才培养目标。

目标系统提出培养什么样的人，明确人才培养规格。应用型人才培养要避免目标定位模糊，应根据生源特点，坚持以社会需求为导向，以能力培养为核心，在培养方案中突出应用与实践能力的培养，培养学生理论与实际的整合能力、应用所掌握的知识和技术解决实际问题的实践能力和创新能力，以提高学生的综合能力和素质，为可持续发展奠定基础。执行系统决定怎样培养人才，依据培养方案的要求组织教学实施。在教学过程中应改革传统的教学模式，采用如小班授课、师生互动、小组讨论、边学边做等模式，侧重学生的知识转化与应用能力的培养，重视基础、强化实践、突出应用，实现理论和实践的整合与衔接。保障系统反映培养质量。通过对教学建设、运行和管理的全面测评，评价人才培养质量，并及时反馈到目标系统与执行系统，形成人才培养体系的自我完善与管理机制。

（二）关键环节

在应用型人才培养中，应从改变教育理念开始，在明确人才培养目标与规格的基础上，重点把握好培养方案、课程体系、实践教学、教学模式和质量测评五个关键环节。

1. 培养方案

培养方案由高校根据发展战略目标和教育理念，针对社会对人才的需求和学生全面发展的需要，定期修订而形成。定位于培养应用型人才的高校，在修订培养方案时，首先要顺应社会需求，准确定位办学特色、专业培养方向，适时拓宽专业口径，增强适应性。其次要分析生源特点，确定“多层次”的人才培养规格，在重视基础知识和基本能力培养的同时，为学有余力的学生提供更多选修机会，将其打造成复合型人才。再次须打破传统的研究型人才培养的教学体系，确定理论与技能的深度和广度，整合教学内容，构建以能力培养为核心的高素质应用型本科人才培养体系。

2. 课程体系

课程是实现教育目的和目标的手段和工具，应用型人才培养要求优化课程体系，将传统的学术型课程转变为应用型课程。一方面，对按学科设置的基础平台课程进行内容重组与整合，在保持系统性的同时，突出理论教学的应用性，着重培养运用知识分析问题、解决问题的能力；另一方面，增设以行业应用技术为背景的模块化专业课程，使学生能以行业需求为主线将所学的知识串联起来，从而构建目标明确、逻辑性强的平台与模块相结合的课程体系。

3. 实践教学

实践教学在应用型人才培养中有着理论教学不可替代的特殊作用，学生的动手能力、综合应用能

力和创新思维能力需要相应的实践教学环节予以支撑。因此，在培养体系中应为实践教学留出足够的学分数，构建包含实验、训练与创新实践等内容的完整的实践教学体系。并突出各类实践教学的能力培养重点，即通过教学实验提高学生的动手能力，通过开放实验、训练、实习等实现学生综合应用能力培养，通过参加各种社会实践、科研训练和竞赛活动来实现创新思维能力的训练和提升。

4. 教学模式

应用型人才培养要重视主动性学习、互动式教学，突出应用能力培养。在教学过程中注重因果式引导、成果型训练，激发学生动手钻研的好奇心。还应针对学生特点对教学内容和教学方法进行改革，教师讲授的重点应是解决问题的思路和方法，提倡课程实践环节与授课过程相结合，增加课堂教学的实践性。积极建设应用型师资队伍，通过各种方法和渠道为学生提供实习和实验资料，以激发学生的学习积极性、主动性和创造性。

5. 质量测评

质量测评是保障人才培养质量的重要环节。根据教学基本规律，对影响人才培养质量的若干关键环节进行评价，对采集的数据在全面、科学分析的基础上及时反馈，是人才培养质量的重要保障。实现应用型人才培养目标，教学建设是手段，教学运行是关键，教学管理是保障，质量测评工作可以围绕这三方面展开。

（三）教学实践

按照三大系统、五个关键环节把握应用型人才培养质量的要求，在浙江大学城市学院计算机科学与技术专业开展了教学实践，成效显著。

1. 设计“核心+方向”的培养方案

浙江大学城市学院建院以来，明确了高素质应用型创新人才的培养目标，构建了“按社会需求设专业，按学科打基础，按就业设方向”的本科培养体系。应用型人才培养既要加强基础，培养学生自我获取知识的能力，又必须重视实践应用能力的培养。针对就业市场的差异化需求，计算机科学与技术专业设计了一套“核心+方向”的培养方案。以学科基础知识为核心，培养学生终身学习的能力，以适应新技术、新方法和新环境，避免出现“后劲不足”，为未来的发展打好基础。专业方向则根据不同职业岗位所需要的知识能力结构来确定教学内容，明确知识、能力、素质的要求，突出针对性和实用性，理论知识以应用为目的、以够用为度，实践以实际应用开发能力培养为重点。

2. 构建“平台+模块”的课程体系

构建包括通识与大类基础课程、专业核心课程的平台课程。平台课程根据工科大类和计算机专业基本理论知识要求设置，充分考虑学生未来发展空间，夯实基础，保持相对稳定。专业方向课程则根据就业导向与专项能力培养目标设置，强调实践动手能力和实际应用能力，注重职业技能的培养和锻炼，以增强学生的适应性，并以模块化方式供学生选择。学生根据自己的兴趣和水平选择某个专业方向，学习该方向的课程模块，完成基于项目的综合课程设计和短学期实训，具备该方向的综合应用开发能力。计算机科学与技术专业目前设有“.Net 数据库应用开发”、“Java 应用开发”、“信息服务”、“嵌入式系统应用”、“电子商务应用开发”和“数字媒体设计制作”6个专业方向，这些专业方向根据不同职业岗位所需要的知识能力结构来确定教学内容，突出针对性和实用性。

3. 形成多维一体的实践教学体系

应用型人才培养的关键环节是实践，在课程设置和教学设计中，必须从应用出发，强调在实践中培养和提高学生的动手能力。多维一体的实践教学体系包括实验、实训、学科竞赛和毕业实习/毕业设计等环节。经过这些实践训练，达到“培养基础、训练技能、激活创新”的目的，培养学生的团队精神、职业技能和发展素质。

4. 探索以能力为导向的教学模式。应用型本科人才培养需要由“应用型”教师打破传统的“填鸭式”教学模式，不断探索以能力培养为导向的教学模式，充分尊重学生的个性差异，实现学生实际应用能力的提升。

5. 建立多维立体的测评与反馈机制。传统的教学质量评价主要围绕教师课堂教学效果和教师教学、科研能力开展，对教师的实践应用技能、教学中对学生应用能力的培养等方面的评价不够重视。

针对应用型人才培养，需要加大这方面的测评比重，将教师的应用型教学水平和学生应用能力的提高作为重要指标，通过政策引导教师重视学生应用能力的培养。

（摘自：《影响应用型人才培养质量的关键环节探讨》中国大学教学2011年第5期）