

参 考 信 息

江苏理工学院图书馆主办 第 1 期 (总 185 期) 2016 年 3 月 5 日

充分利用网络 探索学生工作新思路

编者按：随着互联网技术快速发展，多种应用传媒迅速普及，生活节奏的加快使网络主流互动形式进入新媒体移动时代。随着网络的快速发展，网络生活成为大学生的新常态。网络的发展创造了新的社会环境和价值观，也给高校的学生工作带来新的机遇和挑战。习近平强调：“宣传思想工作是要做人的工作的，人在哪儿重点就应该在哪儿。”高校学生工作是既做学生的思想政治教育工作，也做学生的事务管理与服务工作，在当前网络新媒体的形势条件下，在高校学生工作中必须转变观念，充分应用新媒体，发挥其特长及优势来给高校学生工作添加助力。为此，我们选编部分材料，供领导和相关部门参考。

目 录

1. 大数据时代高校学生工作创新探究..... (2)
2. 微信环境下高校学生工作“5W”模式的构建..... (4)
3. 网络牵引下高校学生工作的科学应对..... (8)
4. 高校学生工作中网络载体的运用创新..... (12)
5. 网络信息对“90后”大学生思想政治工作影响及对策..... (13)

大数据时代高校学生工作创新探究

（一）数据化生存：大数据时代高校学生工作的背景

1. 大数据的内涵和特征

“麦肯锡全球研究所报告”对大数据的含义做了界定，是指大小超出传统数据库软件工作的抓取、存储、管理和分析能力的海量数据群。大数据主要有四个特征，即总量巨大、形式多样、运算快速和价值巨大，学者们一般用“4V”来指称大数据的特点。第一个“V”是数据规模大，据国际著名咨询公司（IDC）的数据统计，预计到2020年数据总量将达到35ZB。第二个“V”是数据的类型多，数据的种类不仅包括传统的结构化数据，还包括图片、视频、音频等非结构化数据。第三个“V”是数据的产生和更新的速度快，也指处理和运用大数据需要强大的运算能力。第四个“V”是数据的价值大，通过对大数据的重复利用、分析和挖掘，通过对相关关系的探究和预测，我们可以不断发现新知识和新规律。大数据以其鲜明的特征展示其巨大的力量，使信息产生和传送的速度、方式、范围都发生前所未有的变化，对高校学生工作也带来了深刻的影响。

2. 一切皆可数据化

根据中国互联网络信息中心2015年7月发布的《第36次中国互联网络发展状况统计报告》显示，互联网的普及率达48.8%，手机网民规模稳步增长。大学生网民的普及率更高，几乎所有大学生都会使用互联网上网，在网上学习、交友和购物，网络已经成为大学生的一种生活方式。互联网改变着大学生的学习、工作和生活方式，为学生展开一幅丰富生动的画卷，应该说，在与学生的交流中展示的自我相比，大学生在网络上的表现丰富而真实。在小数据时代，由于数据收集能力和处理技术的局限性，要通过互联网全面了解学生是非常困难的，但在大数据时代，“我们的衣食住行、喜怒哀乐、吃喝玩乐都以数据形式存在。通过数据、网络 and 软件，我们用数据来记录这个世界，再通过数据去发现这个世界。”学生工作在大数据时代通过互联网和移动终端，可以实时快速完整地收集大学生的各类信息，包括定位、通话、消费、评论等各种来源的数据，通过数据分析和挖掘，可以全面地掌握大学生的个性、兴趣、习惯、情感和思想，为开展工作打下良好的信息基础。

（二）大数据思维：大数据时代高校学生工作的理念

1. 理性化决策

高校学生工作的主要对象是大学生，作为最具活力、最具潜力的自主个体，大学生的思想、行为和个性是最丰富的。由于思想的无形性和复杂性特征，要了解一个人的思想是比较困难的，以往我们只能依赖于个人的经验、凭借个人的学生工作经历来做出判断。这种传统的主观决策方式和基于经验的学生管理模式会发生作用，但在大数据时代我们可以有效地做出更科学的判断，做出更加理性化的决策。在商业、经济及其他领域中，决策将日益基于数据和分析而做出，而非基于经验和直觉。”在大数据时代，我们可以通过互联网收集作为整体的大学生的思想、行为特征，通过云计算和分析技术形成对大学生群体的思想行为的规律性认识，通过对海量数据的分析运用实现科学决策，而不是仅仅凭借主观经验和感受。

2. 精准化预测

预测是大数据的核心，它把数学运算法运用到海量的数据上，从而来预测事情发生的可能性，实现预估目的。在大数据时代，大学生的行为都被记录保存下来，这些行为数据是相互依存和关联的，通过大学生行为数据的深度分析和整合，可以找到其行为之间的联系，发现大学生行为的趋势和可能性，从而对大学生的行为进行预警和预测。通过检测其行为数据，

预警机制将发生作用，我们就能迅速做出反应，提前对其进行指导和干预。

3. 个性化服务

大数据时代使个性化教育成为可能，通过对学生学习过程的数据跟踪、分析，可以揭示学生的学习模式，为其制定个性化教育方案，为个性化教育指引了实践方向。大学生是极具个性的群体，注重个性的张扬和实现，希望被作为独特的个体来看待。大数据让我们能重新审视学生工作，不仅从整体上把握学生工作的规律，更注重从个体上来开展具体的工作，促进每个大学生的个性化发展。大数据通过全面、及时、动态地记录每个学生的学习、生活和社交情况，形成对每个学生的准确认识，能准确把握学生的个性和成长需求，从而有针对性地开展思想政治教育、职业生涯规划、心理辅导、综合素质教育，实现对学生的个性化服务。

4. 科学化评价

在以往的高校学生工作实践中，无论是对学生的思想评价还是对学生的家庭经济情况做出评价，都很难采用量化的方法，只能尽量从辅导员、班主任、同学等各种渠道尽可能多地了解情况，从而形成主观性极强的评价，难免存在一定偏差。但通过对大数据的使用，以评价学生的家庭经济状况为例，我们可以通过其校园卡的消费记录、购物网站的消费记录、手机缴费清单、个人账户的往来记录等清晰地把握学生某一段时间的具体收支情况，从而对其个人经济情况做出准确判断，以此作为判断其家庭经济状况的一个重要依据，避免了由主观分析带来的失误。在对学生的思想状况做出评价时，通过对海量数据的分析，也可以更加准确地把握其思想行为动态，将反映其思想特征的信息进行数据化处理，从而使量化分析成为可能。在评价学校、二级学院的学生工作时，可以采用定性与定量相结合的方法，将单项评价与综合评价、过程评价与结果评价结合起来。这种定性和定量相结合的方法，将极大地提高学生工作评价的科学性。

（三）大数据模式：大数据时代高校学生工作的路径

1. 建设一个集成型的学生工作数据平台

大数据时代开展高校学生工作的基础是数据。首先，高校层面要进行顶层设计，建设一个集成型的数据平台。各高校在轰轰烈烈地开展智慧校园建设时，往往是各自为政，只考虑本部门的工作需求，学校内部都很难实现数据共享和整合。学校层面应该设立一个协调部门或数据中心，集成学工部、教务处、后勤处、图书馆等与学生相关的各部门的信息平台，整合所有与学生相关的信息，建设一个系统的在线数据收集平台，形成一个全校范围的学生工作数据库，以保证及时全面地收集所有学生的所有数据。同时，各高校还要从整体的角度做好数据分类、分层的收集规划工作，确保数据来源和方式的多样化，确保数据类型的多元化，确保覆盖所有与学生工作相关的因素，确保数据采集的广度、深度和细分度，建立一个数据收集的立体化系统。其次，高校要主动共享社会数据库。大学生的主要活动阵地涉及到互联网和移动手机等多个平台，单靠学校内部的数据库无法全面掌握学生的所有情况，而且社会各界的数据收集力量和技术可能更加强大，所以更需要高校突破校园围墙，主动与相关网络媒体、社会组织、政府部门、其他高校建立协同机制，共享数据资源，动态地把握学生数据，充分借助社会力量，充实高校的学生工作信息库。

2. 建设一支复合型的学生工作队伍

首先，学生工作队伍要具备大数据意识。从思想层面重视大数据的采集、整理和分析工作。还要有意识地培养对数据信息的敏感性，培养大数据所要求的整体性、混杂性和相关性思维。其次，学生工作队伍要具备大数据的运用能力。主动学习大数据所需要的收集、分析和处理技术，提高信息的筛选和甄别能力，提高自己运用大数据的能力。学生工作者在掌握

了大数据的相关能力之后，还要主动将分析的结果运用到学生工作的实践之中，提高大数据技术的指导性作用。最后，学生工作队伍的建设要有梯队规划。大数据时代既要求学生工作者有过硬的学生管理能力，又要求具备大数据的知识和能力，在短时间内很难做到。为尽快适应大数据时代的要求，高校可以在对现有学工队伍进行培训的同时，重点建设一支有计算机、互联网专业背景的大数据专业团队，专门负责大学生数据平台的建设工作、数据采集、分析和整理工作及相关的培训工作。通过梯队建设和不断的培训，建设一支兼具学生管理能力和大数据处理能力的复合型的学生工作队伍。

3. 建设一批保障型的学生工作制度

在大数据面前，我们都是透明人，每一个人的行为都会在网上留下痕迹，通过数据存储、追踪和分析，我们能非常容易地了解一个人的所有信息，包括极其隐秘的个人信息。大数据的普遍使用有可能暴露学生的隐私，学生的个人信息安全受到挑战。学生的海量个人信息如果不能妥善保存，就有可能被他人利用，使学生受到伤害。因此，无论是大学生数据信息的收集、使用范围和权限，都应该建设相关的制度加以保障。高校学生工作要在确保学生个人信息安全的前提下，才能有效开展数据挖掘。高校还要建立和完善数据采集、管理、使用和决策的标准化流程，通过制度化来规划大数据的管理和使用。高校还可以成立相关部门或组织，监督和指导大数据的采集和管理人员，使其具备较强的安全意识和责任意识，做好信息保密工作。

（摘自：《大数据时代高校学生工作创新探究》太原大学教育学院学报 2015年12月第33卷第4期）

微信环境下高校学生工作“5W”模式的构建

（一）微信给高校学生工作带来的机遇

1. 微信打破了高校学生工作的时空概念

微信信息传递的即时性，打破了时间和空间对高校学生工作的桎梏，使构建多维度、全天候、无缝隙的高校学生工作体系成为可能。微信依托手机等个人随身携带的移动终端，只要在WiFi热点或者电信运营商网点覆盖的区域内都可以实现实时的文字、语音和视频通信，不再受到教室、学生宿舍、办公室等传统学生工作场所的限制。同时，信息的即时性尤其是语音和视频信息的运用，为沟通双方提供了良好的交流体验。即使在下班时间，学生工作者仍然可以通过微信与学生进行交流，大大延长了可开展学生工作的时间。多人语音群聊功能的推出，更是让虚拟班会、虚拟团会成为可能。此外，微信分散传播的特性使得学校、教师的中心地位变成平等的参与者。微信点对点的交流结构、同步的交流时效、丰富可切换的交流模式减少了高校学生工作体系的层级，使其更趋向扁平化，从而降低了交流成本，提高了信息传递和沟通的效率，增强了学生工作对象的参与意愿。

2. 微信丰富了高校学生工作的内容和手段

首先，微信用户体验个性化的特点满足了学生追求个性、展现自我的心理需求。微信的准实名制、虚拟性和基于熟人交际圈的私密性比较容易使在校大学生放下心防，敞开心扉，主动的与“朋友圈”中的亲戚朋友沟通交流，晒出他们的喜怒哀乐，表达他们的不满和困惑，抒发他们的思想和感悟。高校学生工作者可以通过微信了解学生的所思所想，以平等的朋辈身份与他们沟通交流，及时解答他们的困惑。微信特有的大数据特征可以帮助高校学生工作者从个例中找出学生思想和行为的共性，使学生工作更加的贴近实际，更加生活化。

其次，微信支持发送语音短信、视频、图片(包括表情)和文字等多种信息载体，同时支

持一对一、一对多、多对多的语音群聊，不仅能够保证沟通的即时性，同时也给用户身临其境的现实感和临场感。这些无疑给高校学生工作者提供了更多的选择。高校学生工作者可以利用微信的多媒体属性，开设“微课堂”，增强学习宣传的感染力和覆盖面，使之与原有的理论学习载体进行有效结合，实现线上线下的全方位教育和指导。“微课堂”可以开设内容丰富的栏目，如“微党课”、“微讲座”、“微国学”、“微艺术”等，学生可以根据自己的兴趣爱好自主的选择学习内容，通过观看、收听、互动、咨询等多种方式提高学习兴趣，挖掘学习潜能，在趣味中学习，在学习中成长，如春风化雨般在潜移默化中对学生进行教育和指导。

3. 微信激发了学生参与高校学生工作的主动性

首先，微信的虚拟性和私密性使微信社交既具有与现实社交相媲美的现实感和临场感，但又避免了面对面表达时的紧张和逾越。因而，学生在微信圈中更容易敞开心扉，勇敢的表达自己最真实的想法。另外，微信交流的即时性和操作的便捷性降低了反馈和沟通的成本，降低了学生的反馈惰性，使学生更积极主动的参与到学生工作中。其次，依托微信的多媒体属性，高校学生工作者可以为学生量身打造各种集趣味性、娱乐性、教育性于一体的教育产品，给学生更多的选择空间，将决定权还给学生，增加学生参与的热情和积极性。

（二）微信给高校学生工作带来的负面影响

1. 高校学生工作主体的主导性和权威性受到挑战

学校和教师是高校学生工作的承担者、发动者和实施者，在高校学生工作中起着主导性、决定性的作用。微信为思想观念注入了新鲜、时尚的血液，并为思想的多样化发展提供了技术手段。但这种新型传播工具缺乏相应的监管，不具备“把关人”的职能，产生的意识形态偏向多元化，主流价值观面临空前的挑战。同时，微信给予大学生自由平等的新理念，却也使他们对自由盲目崇拜，极易滋生极端个人主义。微信的分众传播特性使得学校、教师的中心地位变成平等的参与者。这些因素打破了高校学生工作主体的权威地位，冲击着学生工作主体的主导地位。

2. 信息泛滥导致认知偏差，核心价值观引导难度加大

微信是一个社交工具，更是一个信息平台，大量的信息未经过甄别和监控就进入网络，其中不乏一些消极、暴力、色情甚至反动的内容。虽然大学生已经具有一定的是非辨别能力，但长期处于“象牙塔”之中，缺乏必要的社会阅历和经验，在心智方面尚不成熟，极易受到不良信息的诱导，难免会使部分学生丧失自己的道德意识，走向堕落，滋生个人主义、实用主义、拜金主义、享乐主义，甚至引发犯罪。大学生正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期。微信中弥散的错误思潮和不实报道，极易受到缺乏辨别能力又追求刺激的大学生的盲目跟从和追捧，激起他们对改革、对政府、对社会的不满，诱发他们的认知偏差和价值偏离，从而导致对社会主义核心价值观理解度、信任度和认同感不同程度的降低和削减，并在一定程度上引发他们价值观的“西化”、“淡化”、“俗化”等问题，甚至对核心价值观产生怀疑和动摇而误入歧途。这些都造成高校大学生核心价值观的引导难度的加大，核心价值观教育工作任重而道远。

3. 微信导致校园舆情监控难度加大，预见性降低

作为新兴的移动即时通信媒介，微信特有的一对一、一对多、多对多的传播模式，打通了人脉，将人与人的关系稳定化、延展化，使网络关系与现实人际关系一一对应起来。这种“裂变循环式”的传播途径，就像细胞分裂、细菌增殖一样，信息发布之后会迅速的得到响应和传播，而信息一旦传播出去，往往会形成意见趋同的局面。微信信息传递的即时性和广

播性,使这种传播用时更少,覆盖面更广,影响更大。微信的流行和自媒体时代的到来在一定程度上使大学生的思维模式发生变化,部分学生为了吸引别人的注意,极易采取一些手段,发表和传播一些过激甚至错误的观点。如果这些观点加上微信的即时性和“裂变循环式”的传播途径,极易造成瞬时的大规模扩散,甚至于达成某种不恰当的趋同,这无疑增加了校园舆情监控和引导的难度。

此外,大学生手机不离手,过分依赖微信进行虚拟交流,容易导致大学生性格孤僻,对正常的学习和生活也会产生不良的影响。微信的“查看附近的人”、“摇一摇”、“漂流瓶”等陌生人的查找功能,也给犯罪分子以可乘之机。在现实案例中,大学生受害所占比例甚高,央视《焦点访谈》曾对此做过专门报道——莫让微信变危信。

(三) 构建“5W”学生工作模式

1948年,哈罗德·拉斯韦尔在《社会传播的结构与功能》一文中提出了传播过程及其五个基本构成要素,即:谁(Who),说什么(Says What),通过什么媒介(In Which Channel),对谁说(To Whom),取得了怎样的效果(With What Effect)。这就是被称作“拉斯韦尔方程式”的著名的传播学“5W”模式。

高校学生工作是一个信息传递和交互的过程。它是由学生工作者(学校、教师、辅导员等)利用各种媒介(课堂、班会、谈话、网络、微信等)将一定的内容(社会主义核心价值观、学生发展指导、日常事务等)传达给学生并取得预期效果的过程。因而,高校学生工作同样具备传播学的五个方面,即高校学生工作者(Who)、学生工作内容(Says What)、媒介(In Which Channel)、在校大学生(To Whom)、工作效果(With What Effect)。这五个方面紧密联系、相辅相成共同构成高校学生工作的有机整体。

1. Who——加强高校学生工作队伍建设

高校学生工作队伍是高校学生工作开展的承担者、主导者和实施者。高校学生工作队伍素质的高低直接决定了高校学生工作开展的效果。所以加强微信环境下高校学生工作队伍建设是当务之急和重中之重。首先,要坚定高校学生工作队伍的政治信念。高校学生工作者需要不断学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和社会主义科学发展观,不断提高自身的理论水平。同时,学生工作者还要注重理论联系实际,在系统学习马克思主义理论的基础之上,紧密联系当前社会发展的需要,掌握新环境下的思想政治教育的方法,提高马克思主义的战斗力和感召力。其次,要创新高校学生工作队伍的教育理念。微信传播的即时性、虚拟性、开放性,要求高校学生工作者要放下居高临下的姿态,以平等的目光看待学生的诉求,善于利用微信进行耐心细致的引导工作。因此,微信环境下的学生工作者必修真正树立“学生为本”的观念,放弃“教化权威”的身份而以朋辈的角色与学生交朋友,少封堵、多疏导,少灌输、多交流,实现从“思想灌输”到“信息分析”和“信息引导”的转变。最后,要提高高校学生工作队伍的创新能力。微信环境下,相对固定的学生工作“主体——客体”之间的对应关系弱化,双方变成平等的两边,传统的学生工作内容和方法很难增强学生工作的吸引力和感召力。因此,高校学生工作者只有树立创新观念,利用微信创新学生工作内涵,创新工作方式,增强学生工作的效果,才能达到高校学生工作的最终目的。

2. Says What——创新和丰富学生工作内容和方法

高校学生工作的内容包含三个方面:大学生思想政治教育、大学生日常事务管理和大学生发展指导。首先,利用微信开展大学生思想政治教育是核心。可以开办基于微信平台的“微访谈”、“微讲座”、“微辩论”、“微演讲”、“微咨询”等主题教育活动,利用微信对

思想政治教育的理论、内容、进行包装和改造，可以增强思想政治教育的趣味性和娱乐性，增加学生的参与意愿和积极性，提升思想政治教育的吸引力和感召力，使思想政治教育春风化雨般深入学生的内心，在潜移默化中完成对学生的理想信念教育、爱国主义教育、社会主义荣辱观教育和道德规范教育，完成大学生社会主义核心价值观的引导。其次，利用微信开展大学生发展指导是主体。微信支持发送语音短信、视频、图片(包括表情)和文字等多媒体信息，为构建7*24小时全天候、全方位的发展指导提供了可能。在学业指导方面，微信可以帮助学生在课余时间同任课教师进行答疑和沟通，彻底改变了课余时间见不到老师的情况，有利于促进优良学风的形成。在就业指导和心理辅导等方面，利用微信工具也突破了时间和空间限制，使得指导向更深层次、更广范围、更加精准的层面发展。最后，利用微信开展大学生日常事务管理是基础。高校可以利用微信的虚拟性、平台化以及群聊功能，构建一个自上而下的包含“微学校”、“微学院”、“微年级”、“微专业”、“微班级”、“微宿舍”、“微社团”的虚拟“微校园”体系。通过这个系统，信息的传递可以是自上而下的顺序传播，也可是点对点的跳跃式传播，甚至实现学校层级和学生个体的直接对话。这将大大缩短信息传递路径，增强信息传递的准确性，提高信息的到达率，从而提高学生事务管理的效率。

3. In Which Channel——构建校园微信公众平台体系

在微信环境下，微信的信息传递独有的点对点的交流结构、同步的交流时效、丰富可切换的交流模式可以减少高校学生工作体系的层级，使其更趋向扁平化，从而降低交流成本，提高信息传递和沟通的效率。高校利用微信的公共平台和公众账号，可以构建自己的校园微信公共平台体系，该体系应该包含校级微信公共平台和学院二级公共平台。校级微信公共平台运营团队负责校级平台的运营，他们及时的对与学生相关的各职能部门的信息和资讯进行搜寻、整理、分类和再处理，并制作成相应的微信信息推送至学生微信账号上，同时将学生的意见和建议及时的反馈给相关职能部门，以便为学生工作的开展提供必要的参考。同时该团队负责对网络舆情的监控和引导，以及对二级学院平台运营团队的管理和指导。学校宣传部门成立专门的机构监督和指导运营团队的工作。学院二级平台运营团队负责院一级职能部门的信息汇总和处理。通过构建校园微信公共平台，可以实现学生工作从网络端到移动端的扩展，方便学生随时随地的查询自己感兴趣的资讯，同时也可以增强学生对学校的认同感和归属感。校园微信平台的构建，减少了学生工作的层级，使学校和职能部门直接面对学生，降低了信息传递成本，提高信息传递精度，缩短了学生工作的周期。

4. To Whom——加强对当代大学生的教育指导

微信的使用改变了传受双方的传统格局，其去中心化的特点，使学生的角色从“被动接受者”向“主动参与者”转变，学生参与的自主性和积极性空前提高。高校学生工作者要牢固树立主动出击的观念，占领舆论的制高点，善用“沉默的螺旋”理论，用健康的、积极的观点不断挤占错误观点的生存空间，直至为学生营造出一个“遍地生香”的微信环境，让学生在这样环境中熏陶成长，直至内化为其自身的价值观。要加强对高校大学生的思想政治教育，教导学生学会用马克思唯物主义原理辩证的、发展的、全面的观点看待问题，分析问题，解决问题。要加强对学生世界观、人生观、价值观的引导，帮助学生牢固树立社会主义荣辱观和社会主义核心价值观。

要加强对学生的理想信念教育和责任意识教育，使大学生理性认识国家的前途和命运，认清自己肩负的历史责任，为实现中华民族的伟大复兴而努力奋斗。此外，还要教育学生养成正确的微信使用习惯。第一，加强对学生社交技巧的培训，使学生能够更好的利用微信扩展自己的交际范围，锻炼自己的人际交往能力。第二，提高学生信息甄别能力，引导学生学

会使用微信来获取有用的信息，促进自己的学习和进步。同时，去除糟粕，抵御不良信息的侵蚀。第三，还要加强学生的法律法规教育，知法守法，不信谣、不传谣，共同维护网络环境的纯净和健康。第四，加强自制自律，要让微信为我所用，而不要影响到正常的学习和生活，杜绝手机依赖症和微信依赖症的发生。

5. With What Effect——重视反馈与互动

以人为本在微信环境下，信息传递不是单向的，而是交互的。因而，传递效果的研究和反馈对于传播者至关重要。在微信环境下的高校学生工作中，要重视学生对学生工作效果的反馈。首先，微信公共平台运营团队要研究日常学生订阅信息的偏好，及时的调整微信平台的产品结构，做好产品创新，使服务和资讯的提供更加有针对性，增强用户的粘性。其次，要做好数据的分析和处理工作。利用微信的大数据特性，可以从宏观上分析当前学生的思想状态、行为习惯和价值取向，透过现象看本质，总结出大学生群体共性的特征，为高校学生工作提供必要的依据和参考，让学生工作走在学生需求的前面。最后，要做好学生意见和建议的汇总反馈工作，担当起学生工作者和学生之间、职能部门和学生之间、学院与学生之间沟通的桥梁。

微信的产生不是偶然的，是移动互联网、移动设备智能化发展的必然结果。大学生使用微信进行交流也是时代发展的一个必然过程。利用微信构建高校学生工作“5W”模式的提出，为新形势下高校学生工作的创新提供了一种全新的思路，对各高校和学生工作者带来了一些启发，具有一定的借鉴作用。

（摘自：《微信环境下高校学生工作“5W”模式的构建》齐齐哈尔师范高等专科学校学报 2015年第6期）

网络牵引下高校学生工作的科学应对

（一）以互联网思维为牵引，遵循规律，直面网络挑战

1. 倡导学生工作的互联网思维

从广义上说，倡导学生工作的互联网思维，就是要根据互联网的发展特点，将学生工作完全融入网络，包括学生工作的主体、客体、介体和环体等建设都要融入互联网，从而构建一个完全不同于现实生活的网络学生工作体系。如在学生工作的主客体建设上要求全员主体、互为客体，即做到网络上“我思助人人，人人助我思”；在学生工作的介体建设上要求做到“共建、共享、互联、互通”；在学生工作的环体建设上要求营造“民主、开放、参与”的网络环境和文化氛围。从狭义上讲，倡导学生工作的互联网思维就是要求学生教育管理者要树立互联网思维，构建一个适应网络环境的学生工作机制。主要包括：一是要建设一支专兼职的网络学生工作队伍，并且这支队伍要具有网络知识素养、熟悉网络技术的运用、善于运用网络对学生进行思想引导和行为管理；二是做好网络学生工作的条件保障，为网络学生工作的开展提供必要的经费支持和硬件提供等；三是要创新网络学生工作的评价机制，对学生教育管理者的网络教育和管理绩效进行科学的考核和评价。

2. 尊重网络学生工作规律

网络学生工作不是简单地将学生工作搬入网络，而是根据网络中学生的思想和行为特点而采取针对性的教育管理，其从目标的确定、过程的设计、方式方法的选择、效果的评价等方面都有可遵循的规律。从目标的确定上，主要有四个方面任务：一是抢占意识形态的网络话语权；二是打赢网络信息安全的保卫战；三是抓牢网络“立德树人”任务的落实；四是切实转变网络管理和事务服务方式。从过程设计上看，主要做好四个环节：一是要注重网络的

时尚性建设以吸引和凝聚学生；二是要重视网络平台的优势发挥以拓展教育空间；三是要重视网络技术的创新运用以提升教育的有效性；四是重视网络空间的平等参与以促进师生的互动交融。

3. 正视网络对大学生的负面影响

当前大学生网络行为具有普遍性和经常性的特点，可谓是“无人不网、无时不网、无处不网”。网络带给大学生的是生活和学习空间的无限拓展，促进他们思维方式更加开放、生活方式更加多样和价值观念更加多元。但网络是把双刃剑，其在给大学生带来正面影响的同时，也不可避免地带来了负面影响。主要有：一是网络学习的功利性。丰富的网络学习资源和网络教学空间，与大学生网络自主学习、自我发展的能力不足形成鲜明的对比，刷屏软件成为一些大学生专门对付网络学习的“法宝”，网络复制、粘贴成为一些大学生“快餐式”学习的习惯动作等。二是网络生活的过分依赖性。网络进校园、进寝室，加上移动终端的网络套餐服务，为大学生提供了极为便利的上网条件，一些自制力较差的大学生逐渐沉迷于网络，有的甚至网络成瘾，从早上一起床就开始上网，有课没课时都在网上打游戏、聊QQ、玩微信、看小说等。三是网络思想的隐蔽性。网络沉迷的另一面就是对现实生活的忽视和回避，如一些大学生回到寝室不是坐在桌前用计算机上网，就是躺在床上用手机上网，基本上不与室友进行沟通。这种缺乏交流的状态，加上网络自身的私密性，更是增加了大学生思想的隐蔽性。四是网络行为的非理性。有些大学生在网络上偏听偏信、听谣传谣，发表一些错误的言论；有些大学生盲目相信网络信息和在线交友等，陷入传销、诈骗等违法案件，最终损人害己等。高校网络学生工作以问题为导向，就是要正视这些负面影响带来的挑战，通过有效的思想引导和行为管理去克服和压制这些负面影响。

（二）以互联网教育方式为牵引，深耕校园，深化学生思想政治教育

1. “平等、互动、参与”的网上宣传思想引导

网络宣传思想工作承担着马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系宣传和传播的重大任务，但是还存在着诸多现实的瓶颈问题需要加以解决，如红色主题教育网站学生点击率不高等。用网络教育方式深化宣传思想工作，首先要在解决“平等”问题上下功夫，包括心态的平等和语言的平等。心态的平等要求教育工作者克服传统课堂上权威式的、速效式的说教，要在平等对话和交流中，摸清大学生的思想认识问题并加以渐进式的引导，引导他们在讨论问题中学理论、在学理论中学会讨论和分析问题。语言的平等要求教育工作者要掌握和运用网络语言方式，用大学生喜闻乐见、易于接受的语言、语气等去讲理论、谈道理。其次要在解决“互动”问题上下功夫，既包括师生、生生之间互动，也包括网络与现实之间的互动。前者主要体现教师、学生骨干在网络宣传思想工作中的引导作用，后者主要体现网络宣传思想工作要结合社会热点、难点、重点问题的观察分析去进行，切忌空谈理论。第三要在解决“参与”问题上下功夫，即要最大限度地吸引广大教育工作者和大学生共同参与理论学习和讨论，不仅要將思想政治理论课堂教学向网络延伸，也要广泛地利用各种网络空间进行渗透式的宣传思想教育。

2. “短小、扁平、快速”的网络教学方式变革

随着网络课程和网络教学空间的出现和普及，网上在线教学、学习和考试逐渐成为大学生必须适应和面对的一种全新的网络学习生活方式。大学生网络思想政治教育一方面要不断地提高大学生的网络素养和学习能力，引导他们高度自觉地去进行网络学习；另一方面要借鉴和运用网络教学的优势不断地创新网络思想政治教育方式。首先要做到“短小”，即供大学生自主学习的网络教育视频、资料等在篇幅上要尽可能地短小精悍。事实证明，一些网络

教学视频、理论报告、辅导报告等由于篇幅较大、耗时较长等原因，很难吸引大学生认真地观看和学习；相反，一些微课程、微视频、微访谈等，由于时间短、主题明等，反而受到大学生的喜爱。其次要做到“扁平”，即网络教学管理过程的扁平化管理，大学生通过网络可随时随地进行网络学习、提问、提交作业和考试等，教师则通过网络对大学生学习过程进行动态评估、对其提出的问题适时进行答疑，实现“教”与“学”的扁平化对接。最后要做到“快速”，即无论是基于课程的学习，还是基于问题的答疑，都可以根据需要不受时空的限制快速完成。一些大学将新生入学教育放在新生进校前通过网络完成，实现新生“未入校，先上课”，较好地帮助了新生缩短适应期和提前做好大学生生活的规划。

3. “开放、文明、诚信”的网上教育空间同构

校园网络空间是开展大学生网络思想政治教育的阵地，其根据创建者的需求不同可分为公共空间、特定空间和个人空间。公共网络空间是由管理者创建为所有人提供网络服务的空间，其特征是进入空间不受任何条件限制，如公共网站、公共微博、公共微信等；特定空间是由管理者或个人创建为特定人群服务的空间，其特征是进入空间需要有身份认定或管理员的许可，如特定的网站、教学空间、QQ群、微博微信群等；个人空间是由个体创建为自己服务的空间，包括教师个人空间和学生个人空间，主要表现为个人主页、个人微博微信、个人QQ、MSN和SNS空间等，有的个人空间需要创建者的授权同意才能进入，有的个人空间则没有设置进入限制条件。大学生网上教育空间的同构就是要建设好这些网络空间，最大限度地发挥它们在思想政治教育中的作用。首先要扩大网络教育空间的开放性，特别是公共空间建设要做到网络生活与现实生活、校园网络生活与社会网络生活的同步。其次要加强网络教育空间的文明建设，所有的网络个体都要自觉地把传承人类文明作为自己的网络责任，传播网络美德和网络文明，这中间要特别重视建设若干个品牌空间、名师空间，发挥品牌活动和网络名师的带动作用。最后是要提升网络教育空间的诚信度，倡导大学生实名上网、诚信上网，以“守信为荣，失信为耻”为网络行为准则，注重发挥网络意见领袖的正面作用，控制谎言、谣言的网络传播，扩大网络正能量的传递。

4. “丰富、新颖、便捷”的网上教育资源创建

网上教育资源的创建和提供是做好大学生网络思想政治教育的重要前提。加强大学生网络教育资源的创建，首先要努力使网络教育资源变得“丰富”，能够满足大学生不同的需求。网络教育资源的建设要立足于大学生的学习、生活实际，既要不断丰富学习资源，如提供各类视频课件、电子图书资料、网上学习辅导等；又要不断丰富生活资源，如管理信息、服务资讯、新闻热点报道等。其次要努力使网络教育资源的形势变得“新颖”，能够受到大学生的关注和喜爱。借鉴国外名校的“慕课”课程和翻转课堂等新的网络教育资源形式，对一些传统的、影响大的校园教育活动进行互联网改造，使之形成新的网络教育资源。最后要使网络教育资源的利用变得“便捷”，能够方便大学生的查询和利用。利用新媒体技术来扩大网络教育资源的使用，运用移动客户端让网络教育资源移动起来，借助市场化手段扩大对社会专业性教育资源的使用等。

5. “即时、有效、联动”的网络行为风险防范

大学生获取社会信息一个重要的渠道是网络，而由于防范意识的缺失和对海量网络信息甄别能力的不足，近些年来大学生网络安全事故频繁，如有的大学生在网上散布错误的政治言论，有的大学生沉迷于网络色情、赌博、传销等，有的大学生偏信网络交友、择业等而遭受财产损失甚至人身伤害等。大学生网络思想政治教育除进一步加强对大学生网络思想引导和行为教育外，还应着力构建一个“即时、有效、联动”的大学生网络行为风险防范机制。

“即时”就是要求有专门的网络安全监测人员对大学生上网进行24小时不间断的实时监控，利用关键词搜索、重点网站监测等技术，及时地对有风险的大学生网络行为进行预警。“有效”就是要求建立一整套融网络安全教育、网络行为监管、网络安全救济于一体的工作机制，能够对每一个存在网络风险行为的大学生进行必要、妥善的干预和帮助。“联动”就是要求网络安全监测人员保持与辅导员、班主任等学生工作专职队伍之间的联动，建立与学校安全保卫部门、网络宣传部门、心理健康教育中心等学校相关职能部门的联动，加强与国家安全、公安等校外部门的联动等，确保对大学生网络风险干预救助的及时有效。

（三）以互联网技术为牵引，流程再造，创新学生事务管理与服务

1. 基于数据集成的“一站式”网络数字化服务

高校数字化管理与服务一般有两种模式，较为普遍的模式就是网络办公，其联结方式由“教师—学生”直接对接向“教师—网络—学生”间接对接转变，其重要特征是网络空间建设和网络技术使用，朝着“一站式”和“一键式”的方向发展。“一站式”主要是指各项学生管理与服务的网络服务集中在同一个网络空间进行，如许多高校的学生通过事务大厅的网络服务或者直接通过网络事务大厅办理相关事务；“一键式”主要是学生管理与服务的网络服务操作方式简单便捷，往往按一个“键”就可以办理相关事务，表明网络事务信息的高度集成和网络技术的成熟发达。高校数字化管理与服务另一种模式就是自助服务，其联结方式是“人—机”直接对接，学生通过自助机自助办结所需办理的事务。自助服务最大的优点就是效率高效，并且可以超越时空界限。越来越多的高校采用网络自助服务的模式，提供学生自助打印各类证明、查询各类资讯、上传各类信息等服务。近些年来，高校数字化管理与服务还出现了第三种模式，即社会化网络服务，就是学校管理与服务开始引入社会服务资源，实现学生在校内就可以直接办理相关社会服务，如有的高校引入银行自助机、火车票公共汽车票取票机、公安便民服务机等，拓宽学生管理与服务的内容和形式。

2. 基于过程动态管理的“一张表”综合信息管理

大学生从录取进校到毕业离校，中间要填写许多种类的表格。网络信息的集成技术可以将这些不同内容、不同要求、不同时间的表格集成“一张表”，既可以避免填表的烦琐，又可实现信息的综合利用，实现全过程的动态管理。这种信息的集成，按需要主体的不同分为两个部分，一是学校管理与教育者的信息录入和输出。包括管理与教育者根据实际需要设计“一张表”的内容、分配不同教师和学生各自的权限；录入对学生进行管理与服务所产生的各种信息，如奖惩管理、班主任鉴定、成绩评定等；输出所需要的电子表格或纸介表格，如鉴定表、登记表、考察表等。二是学生的信息录入和输出。包括学生个人基本信息的填写、修改；学生在校期间需要予以表现的各种信息，如社会工作经历、个人学期总结等；输出所需要的电子表格或纸介表格，如成绩证明、申请表、推荐表等。“一张表”综合信息管理的推进，实现了三个方面的动态管理对接，一是学校不同部门之间管理信息的对接，有利于学生评价和事务决策的科学性；二是学生不同成长时间段管理信息的对接，有利于学生管理与服务的稳定性和一致性；三是学校教育管理信息与学生自身发展信息的对接，增加了学校对学生思想和行为的及时预警和干预功能，有利于学生根据学校教育管理信息不断调整和改进自身发展的态度和方式。

3. 基于大数据分析的“一张网”网络监管和信息利用

高校学生事务管理与服务信息系统不应孤立存在，而应与学校其他管理与服务信息系统实现对接。校园云端一体化技术将学生置于“一张网”之下，通过多网联结来推动学生事务管理与服务的网格化管理。网格化管理以学生宿舍为基本单元，通过网络视频监控、校园“一

卡通”信息收集、网络状态查询等系统综合利用，实现以下几种功能：一是公共空间学生行为网络监控，对学生危险行为进行预警和轨迹查询，为处理校园突发事件提供及时信息服务；二是学生在校和归寝状态查询和预警，学生进出学生宿舍要刷校园卡，将刷卡信息与学生请假信息对接，就可随时查询学生是否在宿舍的状态，晚上还可以对学生晚归、不归情况进行预警等；三是加大对校园卡使用信息的科学利用，除可查询学生是否在校外，可以通过查询其刷卡消费状况来对其经济状况进行评估，有利于做好奖助补等经济资助工作，可以通过查询其刷卡进入图书馆及其他专门教学场所，来判断其课外学习的基本情况，有利于做好学习指导工作等；四是学生网络行为监管，通过关键词搜索等技术可以掌握学生关注的网络热点，通过专业的网络信息管理技术可以随时分析学生是否在网上、在上校内网还是校外网、关注哪些网站栏目或视频等。当然，网格化管理还可以与学生事务自助服务结合起来，通过为学生提供网络自助服务来获取对其服务需求的收集和分析，以利于在不断满足学生需求的基础上扩大对网络新技术的引进和使用。

4. 基于移动运用的“手机版”网络信息服务推送

校园无线网络的覆盖以及手机等移动终端的广泛使用，推动着学生网络事务管理与服务快速走向移动时代。一方面，手机APP等移动新媒体技术实现了网络事务管理与服务的“手机版”，使学生网络事务管理与服务更加的快速、便捷，从而学生使用频率更高、使用意愿更强；另一方面，由于手机服务商推出的各种优惠套餐，使学生手机上网更加不受时空限制，也更加不易监管。在这种背景下，更是要重视和加强“手机版”网络信息推送服务。一是要将常用的教育管理方式植入手机，鼓励教师和学生利用手机进行信息对接，如开通手机请假系统、信息录入和上传系统等；二是要将丰富的教育资源植入手机，开通手机学习空间、讨论空间等，方便学生通过手机进行学习、讨论等；三是要将最新的教育管理信息植入手机，通过微信、微广播等及时推送新闻热点、通知资讯等来吸引学生。此外，高校还可以利用市场化手段，加强与手机服务商的合作，利用手机服务商的平台和技术优势，开发更多、更好的网络教育资源。

（摘自：《网络牵引下高校学生工作的科学应对》思想理论教育导刊 2015年第10期）

高校学生工作中网络载体的运用创新

（一）借鉴微信流行的成功经验，探讨高校学生工作网络载体运用的创新

1. 抢占网络舆论阵地，建设一支战斗力强的高校学生工作队伍

抢占网络舆论阵地是我们必须坚持的一个大的方向指导。网络的内容需要针对大学生的心理需求和利益诉求，这样才能够让大学生更加积极的参与。首先，搭建高校学生工作的网络信息平台，为大学生提供有益的信息，满足有效信息的需要。网络平台建设的主体是企业，而高校学生工作信息平台则是高校学生工作队伍的工作。目前，高校学生工作主体没有很好地与企业进行有效地合作以致收效甚微。综观微信流行的原因，我们看到了企业与企业的合作，微信与手机服务商的合作。因此，要想把学生工作信息平台建设好，就要加强与网络企业的合作，主动融入到企业提供的大平台中。其次，大力培养学生工作队伍中的网络信息型人才，提高学生工作者的创新意识。这就要求学生工作者在讲政治，树立场，融教育，谈管理时要主动掌握最新的信息技术，这不仅是思想政治教育与时俱进的要求，而且是教育部24号令《普通高校辅导员队伍建设规定》第四条的要求。因此作为学生工作的辅导员、班主任要在信息时代条件下主动与企业搭建的网络平台接轨，构建网络载体，抢占舆论阵地，洞悉

大学生心理以更新网络载体所承受的内容与表现方式，这些都需要思想政治工作者有创新意识。随着微信的成功，目前更多的集沟通、教育、管理的通讯软件应运而生，这就需要学生工作者更要懂得利用此类网络载体对大学生进行思想政治教育、管理及服务工作。

2. 满足大学生的心理，需要对学生工作进行“活化”

首先，对学生工作进行“活化”就要增强内容的趣味性和关怀性。增强内容趣味性和关怀性就是在充分利用最新的网络载体时，用平等的语气与大学生进行沟通、交流，了解大学生现实的困难和处境，在沟通基础上进行教育、管理和服 务，从而使大学生更容易接受，教育、管理、服务的效果才能更好的发挥。微信之所以流行就是它能够提供给大学生沟通、交流、教育、娱乐的平台，使大学生能够在微信中感受到他人的关怀及自己存在的价值。其次，把思想政治教育“活化”，就要坚持“以人为本”的科学发展观，站在教育客体即大学生的立场上想问题，坚持“以人为本”。其实，当“以人为本”的理念渗透到学生工作过程中时，学生工作的过程就成为一个“双赢”的过程：学生工作者将教育目标传递到网络载体上，让大学生群体知悉，从而完成自己的任务；而大学生群体则在接受学生工作者传递的内容时，维护和实现了自己的利益。微信通过满足大学生的心理需求得以流行，而高校学生工作则应从满足和维护大学生利益的角度出发，通过学生工作队伍对网络载体的利用并创新完成自己的工作目标。

（摘自：《高校学生工作中网络载体的运用创新》经济与社会发展 2014 年第 1 期）

网络信息对“90后”大学生思想政治工作影响及对策

（一）网络对“90后”大学生影响

1. 正面影响

（1）拓宽知识领域，增加学生见识。网络的普及，使我们的“90后”大学生能够通过网络获得各种网络信息，轻松地了解到各个专业技能最前沿的知识，解决当前遇到的各种技术难题，拓宽自己的知识领域。同时，通过网络，他们还可以第一时间掌握社会动态，了解社会热点问题，发表自己的见解，增强社会责任感，也有助于推动社会的进步。

（2）缓解生活压力，丰富校园文化。“90后”大学生渴望平等交流和被认可、关注，希望能够展示自己，证明自己。大学生活虽然相对其他时期的学习相对轻松，但也面临就业的压力、家人的期待和学业的迷茫，这使得他们常常产生心理和情感上的困扰。而通过微博、微信等网络平台他们却可以自由地与外界交流，表达自己的个性和情感。甚至可以通过一些游戏释放自己的不如意，这些都可以缓解他们的生活、学习、心理和精神承受的压力。在学生工作者的眼中，这些行为同样也丰富着学生的校园文化和业余生活。

（3）借助网络平台，传递合理诉求。网络为“90后”大学生提过一个表达自己诉求的平台，经过网络传递来寻求共识，使“基层”学生有更多的发声机会。当下，高校思政工作者和学生人数比例远低于国家要求配置的标准，很多时候，个人的建议和诉求很难引起别人的重视和关注，他们通过网络传递将合理的诉求和意见传递出来，经过网络群体的围观将自己的声音放大，引起共鸣，最后合理的诉求得以重视并解决，而他们的声音也助推学生工作水平的提升。

2. 负面影响

（1）沉迷虚拟空间，耽误人生发展。“90后”大学生几乎人手一台上网设备，网络虽然为他们提供了各种便捷，但是据了解，他们大多数上网的主要目的还是以娱乐和游戏为主。

更有甚者沉湎其中，通宵玩网络游戏、看影视剧等，将大部分时间和精力花费在网络上。对学习和生活慢慢地失去了激情，最终耽误人生发展。

(2) 乱食网络垃圾，毒害身心健康。他们过早地融入开放的社会，对网络上泛滥的垃圾信息常常不能自主选择，过多的饕食这些不健康的信息，对那些自制能力不强的学生的学习生活产生深远的影响，使他们荒废学业，最终毒害模糊自己的精神屏障而毒害身心。

(3) 误信网络信息，助推谣言蔓延

网络充满着各种各样的信息，很多别有用心的散布者利用网络信息传递的影响力和控制力。尤其是西方敌对势力，打着民主和人权的高调幌子，肆意地对我们学生进行说教宣传。正是学生群体没有明辨是非的能力，喜欢张扬的个性和追求自由的特性，很容易被这些信息蒙蔽，成为别人的棋子，在网上助推这种谣言四起，严重地给自己、他人和国家造成伤害，2012年主要媒体就多次发表相关评论。

(二) 网络信息下学生工作的对策

1. 创新网络教育载体，提升日常服务水平

网络对于大学生思想政治教育的冲击，早已引起学生工作者的重视，大家积极应对，采取了一定举措来搭建网络教育载体。目前我们探索行之有效的如建立论坛、贴吧、QQ群、飞信、微客、微博，通过E-mail、QQ、飞信、微信等和学生交流等等，高校学生工作者通过创建有影响力的主题网站，打造网络教育载体，不断提升日常服务水平。

2. 把握网上舆情导向，倡导网下“八不”行为

谣言之所以能被疯传，都是因为抓住了人们的跟风心理，只要有一个人闻风而动，其他人即使将信将疑也抱着“宁可信其有”的心态跟风而行。面对网络谣言信息，积极倡导“八不”：不信谣、不传谣、不跟帖、不传贴、不聚集、不围观、不传播有害信息、不参加非法活动。同时，一方面，根据大学生网上舆情引导追求及时性，做到先入为主，在事件的萌芽状态，我们就洞察先机，通过多种网络媒介引导学生舆论导向。这不仅仅需要我们学生工作者保持敏锐性，还需在学生中建立网络信息监督员，及时发现学生空间、微博等网络载体中出现的舆情，共同努力，把问题解决在萌芽状态；另一方面，我们及时将因网络舆情发生的事件，给学生以讲解分析，引导学生正确认识和看待这些热点问题，帮助学生纠正由偏见、谣言等形成的网络意识。

3. 注重网络道德宣传，推动道德意识发展

大学生的素质是影响高校应对网络媒体影响开展思政工作的关键。因此，一定要注重网络道德教育，使大学生坚定政治信念，增强大学生政治洞察力、政治鉴别力和政治敏锐性，自觉抵制不良网络信息，自觉规范上网行为。针对目前网络道德存在的主要问题，制定合理的、操作性较强的网络道德规范，引导大学生拒绝网络诱惑，不沉溺虚拟世界等，推动学生网络道德意识的发展，从根本上树立正确的网络观。

网络信息在“90后”大学生思政教育工作中具有深远影响，高校思政工作者应正确认识和积极应对网络信息对学生工作的冲击。在日常管理中注重学生关注网络信息的兴趣点培养，使网络真正能为学生成长、成才所用，引导“90后”大学生形成良好的网络观，树立正确的世界观、人生观和价值观。

(摘自：《网络信息对“90后”大学生思想政治工作影响及对策》前沿 2014年2月总第353期)